



Formation

« Maîtriser la gestion de conflits »

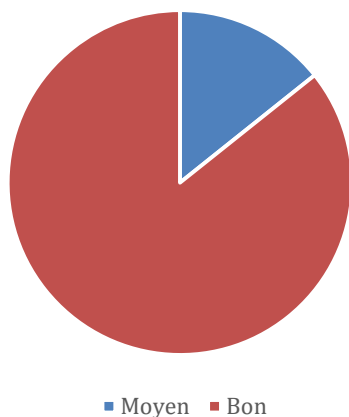
Qualité des prestations

DéCLIC REUSSITE, 41 rue hermès – 83160 La Valette du Var
www.declic-reussite.fr

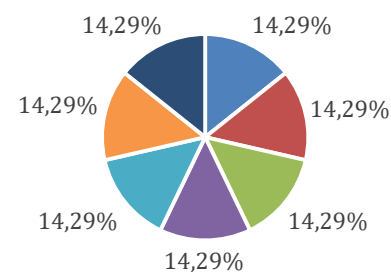
Evaluation générale de la formation

Satisfaction Globale

De manière générale, qu'avez-vous pensé de cette formation ?



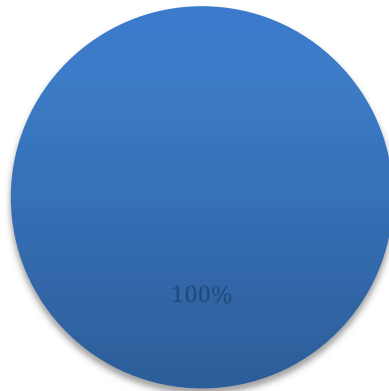
Pouvez-vous nous expliquer pourquoi ?



- très bons échanges et ateliers
- Une formation qui permet de discuter entre collègues sur la gestion de conflits
- Détente de bonne humeur !
- formation dynamique
- La formatrice était bien à l'écoute
- Pour une formation initialement prévue sur 1 journée, je trouve qu'elle a été plutôt bien adaptée pour une demie journée.
- Manque de cas concret

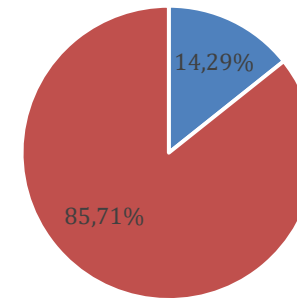
Relation avec le formateur

Le formateur était-il à l'écoute ?



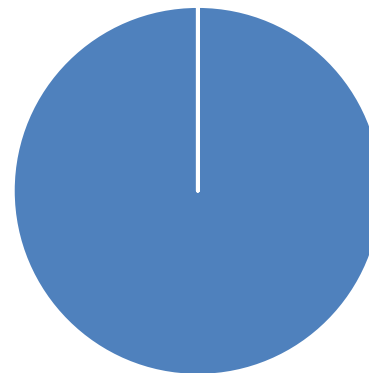
■ Oui très à l'écoute

Le formateur a-t-il répondu à toutes vos questions ?



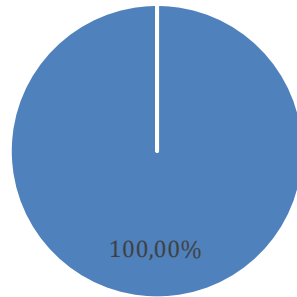
■ Non ■ Oui

Si non, quelle (s) question (s) avez-vous ?



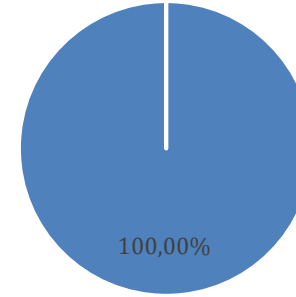
■ Un peu plus de bonnes pratiques

Les conditions d'accès à la prestation étaient-elles (salles, plateforme...) :



■ Satisfaisantes

Recommanderiez-vous cette prestation à votre entourage ?



■ Oui

Quelle note globale mettriez-vous à la prestation ? (1 étant la plus mauvaise note et 10 la meilleure note)

